

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Mittente: PEC Utente <u[REDACTED]>
A: PEC avv. M[REDACTED] <m[REDACTED]>
Data: 25/06/2021 16:18
Oggetto: Re: Ulteriore messa in mora - [REDACTED] // LENOVO

Gentile avv. M[REDACTED],
anzitutto - giusto per non generare ulteriore confusione - non so cosa Le abbia portato a credere che io possegga il titolo di "dottore", ma Le devo riscontrare che non posseggo tale titolo.

Venendo alla richiesta del rimborso del solo sistema operativo, non entro nel merito della manifesta infondatezza della posizione di Lenovo, ma sarei curioso di visionare la procedura pubblicata da Lenovo sul suo sito: potrebbe gentilmente fornirmi il link? In ogni caso, la procedura deve rispettare il contratto, limitandosi a fornire le modalità operative della restituzione del software (in questo caso l'unica cosa da eventualmente restituire è il bollino con il logo di Windows incollato sullo chassis del PC, sempre che Lenovo e/o Microsoft ne siano interessate...) e di effettuazione del rimborso.

A riguardo della **product key**, come già indicato nella mia precedente comunicazione, non è un problema che mi riguarda la cancellazione di questa chiave: se Lenovo e/o Microsoft non hanno adottato adeguate misure di sicurezza per proteggere l'utilizzo illegittimo del software Microsoft, di sicuro la colpa non può ricadere sull'utente, che nemmeno ha voluto questa licenza e mai la utilizzerà. Considerando anche che, come già detto, l'attivazione avviene online e Microsoft può quindi disattivare la chiave relativa alla licenza preinstallata nel mio PC, è del tutto inopportuna (e inutile) la richiesta di cancellazione della stessa, considerando anche che la stessa Microsoft non si è affatto preoccupata di cancellare questa product key su un PC dalla stessa prodotto, a cui è stato rimborsato il costo della licenza del sistema operativo senza nulla chiedere all'utente (visto che non sembra aver trovato la documentazione dalla mia precedente comunicazione, le metto di seguito il link diretto: https://sistemainoperativo.it/documenti/bonissi_microsoft_completo.tar.gz).

In ogni caso, **sono disponibile ad effettuare io stesso la cancellazione della product key** a patto che mi venga fornito il codice sorgente del programma che si occupa della sua eliminazione o azzeramento, con i relativi script e/o file per la compilazione. Devo infatti accertarmi che l'unica funzione del programma sia quella della cancellazione di questa product key, e che non faccia altre operazioni senza il mio espresso consenso.

Visto che immagino potrebbe volerci qualche tempo per fornire il codice sorgente richiesto, effettuo con la presente nuova **messa in mora e diffida ad adempiere** per il pagamento di **47 Euro** e la **fornitura del codice sorgente e relativi script/file di compilazione** per l'effettuazione da parte del sottoscritto della cancellazione della product key, il cui riscontro dovrà avvenire entro il **25 luglio 2021** (30 giorni dal ricevimento della presente). Trascorso questo tempo senza aver ricevuto il codice sorgente necessario alla cancellazione della product key o, alternativamente, senza che Lenovo rinunci a questa del tutto inutile operazione, mi vedrò costretto ad adire le vie legali.

Cordiali saluti.
Mauro [REDACTED]