

**Mittente:** lenovo [REDACTED]  
**A:** utente [REDACTED]  
**Data:** 05/05/2021 12:45  
**Oggetto:** assistenza Lenovo [REDACTED] [Incident: 210505-[REDACTED]]

---

**Subject**

**assistenza Lenovo** [REDACTED]

Response By E-mail (Silvia) (05/05/2021 12.45 PM)

Gentile Cliente,

Le scrivo in merito alla sua richiesta riguardante il pc in oggetto.

Il caso é stato escalato e per poter procedere con i prossimi step Le chiedo gentilmente di fornire il suo recapito telefonico, necessario per completare il suo account.

Cordiali saluti,

Silvia

Servizio assistenza clienti Lenovo

Norme di tutela della privacy: Lenovo è un'organizzazione globale con entità legali, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che oltrepassano i confini. Nella gestione delle nostre attività in relazione a una richiesta di assistenza o altre questioni legate alla garanzia o ai servizi, possiamo trasferire le informazioni sul cliente in qualsiasi paese con cui abbiamo rapporti commerciali e fornirle a entità che agiscono per conto nostro in connessione con la garanzia e i servizi. Le nostre pratiche di tutela della privacy sono concepite per proteggere le informazioni personali, ovunque possano essere memorizzate e utilizzate, in conformità con tutte le leggi vigenti, il presente avviso e le nostre norme di tutela della privacy.

**Question Reference # 210505-** [REDACTED]

- Date Created: 05/05/2021 12.45 PM
- Date Last Updated: 05/05/2021 12.45 PM
- Status: Solved