

**Mittente:** PEC-bonissi@providerpec

**A:** PEC-acer@providerpec

**Data:** 13/06/2022 21:21

**Oggetto:** Re: Messa in mora e diffida ad adempiere rimborso software preinstallato su **SN**

Spettabile Acer Italy SRL,

oltre alla tardività della Vostra proposta, devo riscontrarVi che non solo essa è inaccettabile, ma la ritengo del tutto fuori luogo per una questione che avrebbe dovuto risolversi senza nessuna particolare formalità.

Il fatto che poi chiediate addirittura la totale riservatezza sulla questione, con la piena consapevolezza che questa non può essere garantita (Voi stessi avete tenuto in copia l'ADUC in tutte le comunicazioni, per cui la vicenda è già di dominio pubblico), farebbe addirittura palesare l'intenzionalità nel disporre unilateralmente una proposta che non può trovare un riscontro positivo della controparte, con conseguente Vostra malafede.

Se, infatti, aveste ritenuta legittima la Vostra posizione a riguardo della procedura di rimborso da Voi disposta, con la quale pretendereste di entrare in possesso di un bene non Vostro, non ci sarebbe stato alcun bisogno di clausole di riservatezza. Ritengo che questo Vostro comportamento non faccia altro che confermare la manifesta infondatezza delle Vostre ragioni.

Per concludere, considerato che la "definitività" della [inaccettabile] proposta da Voi formulata non lascia spazio alcuno per una risoluzione bonaria della vicenda, Vi informo che procederò all'iscrizione a ruolo della causa che sono stato costretto ad instaurare per poter veder riconosciuti i miei diritti.

Distinti saluti,  
Luca Bonissi