

**Mittente:** PEC-acer@providerpec

**A:** PEC-bonissi@providerpec

**Data:** 08/07/2021 08:51

**Oggetto:** Re: Messa in mora e diffida ad adempiere rimborso software preinstallato su **SN**

Gentile Cliente,

La invitiamo a visitare la nostra pagina web dove potrà trovare sia le modalità di restituzione del software /dispositivo sia quelle di rimborso del prezzo del prodotto.

Alleghiamo sotto il link diretto per accedere alla pagina dedicata al rimborso del Sistema operativo dove è possibile scaricare i moduli che dovranno essere compilati in tutte le sue parti .Oltre a questi moduli debitamente compilati, dovrà essere allegata alla spedizione anche la copia della prova di acquisto del prodotto (La richiesta di rimborso potrà avvenire entro i 30 gg dalla data di acquisto).

Le chiediamo gentilmente di inviarci il prodotto perchè siamo costretti a cancellare dal BIOS il codice di attivazione di W10S che poi ,a sua volta, sarà consegnato alla Microsoft per richiederne il rimborso.

Rimaniamo a disposizione per eventuali e/o ulteriori chiarimenti in merito.  
Vi ringraziamo per la collaborazione.

Cordiali Saluti.

<https://www.acer.com/ac/it/IT/content/rimborso>